

Assunto: **Carregamentos do cartão de aluno via Multibanco**

Destinatários: **Pais/Encarregados de Educação**

Leva-se ao conhecimento dos interessados o seguinte:

1. A partir da presente data, vai entrar em funcionamento no Agrupamento de Escolas da Guia (AE Guia) o MAWAY, serviço de pagamentos digitais integrados que permite efetuar carregamentos nos saldos dos cartões dos utentes do software GIAE.
2. O registo no MAWAY é apenas obrigatório se desejar efetuar carregamentos online. O carregamento do cartão pode continuar a ser feito, de forma gratuita, na papelaria da escola sede do Agrupamento.
3. Para efetuar o registo e carregamentos deve aceder à plataforma GIAE do AE Guia (<https://giae.aeguia.edu.pt/>) e obter as referências para pagamento. Se não existir nenhum problema de ordem técnica, o valor carregado fica disponível de imediato.
4. No caso de ter 2 ou mais educandos no AE Guia não tem de realizar vários registos. Apenas tem de copiar os dados do registo para o(s) outro(s) educando(s) no GIAE online.
5. O MAWAY é um serviço disponibilizado e gerido pela empresa Microabreu. Em caso de dificuldades com o serviço, deve ser contactada a empresa responsável através de email ([suporte@maway.pt](mailto:suporte@maway.pt)).
6. A empresa responsável pelo MAWAY definiu uma taxa de serviço - "Por cada carregamento, será aplicada uma taxa de serviço de 4% com mínimo de 0,60€."
7. Na tabela seguinte pode consultar o valor da taxa de serviço e o valor creditado na conta cartão do aluno para cada um dos carregamentos disponíveis.

Carregamento	Taxa de serviço*	Valor creditado na conta cartão
5 €	0,60 €	4,40 €
10 €	0,60 €	9,40 €
15 €	0,60 €	14,40 €
20 €	0,80 €	19,20 €
25 €	1,00 €	24,00 €
30 €	1,20 €	28,80 €
50 €	2,00 €	48,00 €

\* A taxa de serviço é cobrada pela empresa que gere o MAWAY e não é da responsabilidade do Agrupamento de Escolas da Guia.

8. No GIAE online pode definir o máximo que o seu educando pode gastar diariamente e em que setor.
9. Veja no seguinte vídeo, disponibilizado pela empresa que gere o serviço, como efetuar o registo no MAWAY - Carregamento online de cartões:

<https://youtu.be/a-7NvliwEEU>

Pode também assistir ao vídeo na página WEB do AE Guia. [www.aeguia.edu.pt/aeguia5/](http://www.aeguia.edu.pt/aeguia5/)

Guia, 21 de outubro de 2020

O Diretor