

## Relatório do Operador

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade  
– Quadro EQAVET)

# Implementação de sistemas de garantia de qualidade para a Educação e Formação Profissionais



EQAVET

European Quality Assurance

for Vocational Education and Training

---

## Índice

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade.....	3
1. Nome da entidade formadora.....	3
2. Morada e contactos da entidade formadora.....	3
3. Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.....	3
4. Nome da entidade proprietária e respetivo representante.....	3
5. Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.....	4
6. Organigrama da instituição.....	6
7. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.....	7
8. Situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade: 7	
9. Listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET.....	8
10. Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.....	11
11. Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.....	12
II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET.....	14
1. Fase de Planeamento.....	16
2. Fase de Implementação.....	17
3. Fase de Avaliação.....	18
4. Fase de Revisão.....	19
III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP.....	20
IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET.....	20
V. Conclusão.....	21
DOCUMENTOS ANEXOS.....	23
Anexo 1 - Plano de Melhoria.....	24
Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET.....	36

## I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

### 1. Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE GUIA

### 2. Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Fundadores do Colégio, 3105-075 Guia - Pombal  
236 959 340 – 937 952 095; [direcao@aequia.edu.pt](mailto:direcao@aequia.edu.pt)

### 3. Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora

(contacto telefónico e endereço eletrónico)

António José Cardoso Pires da Silva, Diretor  
938 549 774; [antonio.pires@aequia.edu.pt](mailto:antonio.pires@aequia.edu.pt)

### 4. Nome da entidade proprietária e respetivo representante

(a preencher, se aplicável)

NA



## 5. Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção

### MISSÃO

O Agrupamento de Escolas de Guia (A.E. Guia) tem como missão definida no seu projeto Educativo aprovado em 02/06/2020:

Educação e Formação assentes numa Cultura Científica e Artística de Base Humanista.

Pretende-se potencializar as competências de cada aluno, indo ao encontro das suas expectativas e necessidades, proporcionando-lhes as ferramentas adequadas a uma plena integração e participação na sociedade, como elementos que questionam os saberes estabelecidos, integram conhecimentos emergentes, comunicam eficientemente e resolvem problemas complexos; preparando-os para empregos ainda não criados, para tecnologias ainda não inventadas, para a resolução de problemas que ainda se desconhece.

### VISÃO

O A.E. Guia tem como visão definida no seu projeto Educativo aprovado em 02/06/2020:

A caracterização do Agrupamento de Escolas de Guia e da comunidade local, assente na visão estratégica dos órgãos de direção da unidade orgânica, permitiram identificar três problemas que concorrem para fragilizar a identidade e a coesão do Agrupamento.

Assim, é aqui traçado um plano estratégico que visa a superação dos problemas identificados, a fim de que o Agrupamento cumpra a missão proposta: "Educação e formação assentes numa cultura científica e artística de base humanista".

Um problema identificado foi a pouca eficiência dos planos de melhoria. De facto, os planos de ação e melhoria são, atualmente, um instrumento de gestão obrigatório, contudo, documentos com muitas exigências burocráticas ou pouco realistas não contribuem para o fim desejado - a melhoria da eficiência e funcionalidade das estruturas de gestão. Assim, pretendem-se planos de melhoria exequíveis, com poucas exigências burocráticas, que descrevam ações claras e com resultados quantificáveis, assentes no papel de formador da escola.

Também, a necessária articulação entre as estruturas e o trabalho colaborativo obrigam a uma liderança forte, à redefinição de papéis dos vários intervenientes, à explicitação clara de procedimentos de atuação e de acompanhamento dos alunos, à articulação interciclos, à melhoria das condições de trabalho, à adequada avaliação e à utilização eficiente das tecnologias. Considerando que a explicitação de procedimentos e funções não tem, no Agrupamento, a expressão desejável, identificou-se a dispersão da ação do professor em tarefas não letivas como um problema do Agrupamento.

Um último problema resulta das obras de beneficiação na escola-sede do Agrupamento, do parque informático obsoleto e reduzido e da dispersão das escolas do Agrupamento.

Estes aspetos criaram, em termos físicos e de gestão do pessoal, dificuldades muito específicas que é importante reconhecer, planeando a sua resolução. Deste modo, a estrutura tecnológica obsoleta e os reajustes face às obras na escola-sede foi reconhecido como um problema do Agrupamento.

Em termos de gestão, preconiza-se um modelo que prevê um conjunto de ações de intervenção, interligadas, principiadas com a identificação do problema, e que se define do seguinte modo:

- Identificação do problema;
- Linhas orientadoras com vista à sua mitigação;
- Estratégia e planeamento;
- Execução;
- Monitorização e medição;
- Avaliação e verificação da necessidade de novo planeamento.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Decorrente da sua missão, o A. E. Guia definiu os seguintes objetivos de atuação:

- Mobilizar o Agrupamento para o trabalho em prol de uma melhor formação dos mais jovens;
- Promover competências de compreensão, conhecimento, criatividade e sentido crítico;
- Promover a articulação entre a educação, a cultura e a ciência, o saber e o saber fazer;
- Promover situações capazes de desenvolver uma educação centrada na pessoa e na dignidade humana, ou seja, uma formação de base humanista;
- Fomentar a inclusão como exigência, valorizando as diferenças.





**7. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo)					
		17/18		18/19		19 / 20	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Gestão	0,5 T (10º ano)	8	0,5 T (10º ano)	4	0,5 T (11º ano)	4
		0,5 T (11º ano)	9	0,5 T (11º ano)	7	0,5 T (12º ano)	7
		0,5 T (12º ano)	11	0,5 T (12º ano)	9		
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Multimédia	0,5 T (10º ano)	12	0,5 T (10º ano)	22	0,5 T (10º ano)	8
		0,5 T (11º ano)	13	0,5 T (11º ano)	11	0,5 T (11º ano)	23
		0,5 T (12º ano)	7	0,5 T (12º ano)	13	0,5 T (12º ano)	11
Curso profissional nível 4	Curso Profissional Técnico de Turismo Ambiental e Rural	....	....	....	....	0,5 T (10º ano)	5

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

**8. Situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:**

- Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET.

- Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET.



## 9. Listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET

Tendo como base os objetivos estratégicos para o A.E. Guia e consequentemente para o Ensino e Formação Profissionais (EFP), bem como os princípios EQAVET e os objetivos gerais orientadores para os processos de alinhamento com o Quadro EQAVET, foram definidos os seguintes objetivos para o alinhamento com o Quadro EQAVET, que se encontram retratados no documento base e plano de ação, nomeadamente:

### - Documento base:

- Aumentar a taxa de conclusão em cursos de EFP;
- Aumentar a taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP;
- Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram;
- Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP;
- Aumentar a procura em Cursos EFP;
- Aumentar a satisfação dos alunos;
- Aumentar a satisfação das entidades de acolhimento de FCT.

### - Plano de ação:

- Documentar as orientações estratégicas relativas ao ensino profissional, no projeto educativo;
- Formalizar a estrutura e a equipa do sistema interno de garantia da qualidade;
- Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade a definir;
- Introduzir na oferta formativa da escola, os cursos de Técnico de Química Industrial e de Técnico Comercial;
- Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado (no triénio após a conclusão do curso) e para análise de histórico de resultados;
- Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região;
- Mobilizar os antigos alunos para apresentação dos casos de sucesso e da sua visão de integração no ensino superior ou no mercado de trabalho;
- Implementar um plano de comunicação para o ensino profissional;
- Melhorar a divulgação (externa e internamente) da imagem e oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais;
- Reforçar a divulgação no curso de multimédia, dos *softwares/ferramentas* utilizados nas empresas;
- Melhorar o sentido de responsabilidade e autonomia dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho;
- Organizar as "Jornadas dos Cursos Profissionais".

No quadro seguinte pode observar-se o desdobramento do modelo orientador/conceitual e dos respetivos objetivos para o alinhamento com o quadro EQAVET, no A. E. Guia:





Princípios EQAVET	Objetivos gerais orientadores para alinhamento com EQAVET	Objetivos Estratégicos do A.E. Guia	Objetivos do A.E. Guia para o alinhamento EQAVET
<p>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a articulação da política de garantia e melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos dos operadores/instituições de EFP;</li> <li>Obter o selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade do operador de EFP se encontra alinhado com o Quadro Europeu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobilizar o Agrupamento para o trabalho em prol de uma melhor formação dos mais jovens;</li> <li>Promover competências de compreensão, conhecimento, criatividade e sentido crítico;</li> <li>Promover a articulação entre a educação, a cultura e a ciência, o saber e o saber fazer;</li> <li>Promover situações capazes de desenvolver uma educação centrada na pessoa e na dignidade humana, ou seja, uma formação de base humanista;</li> <li>Fomentar a inclusão como exigência, valorizando as diferenças.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentar as orientações estratégicas relativas ao ensino profissional, no projeto educativo;</li> <li>Aumentar a taxa de conclusão em cursos de EFP;</li> <li>Aumentar a taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP;</li> <li>Aumentar procura em Cursos EFP;</li> <li>Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região;</li> <li>Introduzir na oferta formativa da escola, os cursos de Técnico de Química Industrial e de Técnico Comercial.</li> </ul>
<p>Envolvimento dos stakeholders internos e externos.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram;</li> <li>Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP;</li> <li>Mobilizar os antigos alunos para apresentação dos casos de sucesso e da sua visão de integração no ensino superior ou no mercado de trabalho;</li> <li>Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos até 3 anos após a conclusão dos cursos;</li> <li>Implementar um plano de comunicação para o ensino profissional;</li> <li>Aumentar a satisfação dos alunos;</li> <li>Aumentar a satisfação das entidades de acolhimento de FCT;</li> <li>Melhorar a divulgação (externa e internamente) da imagem e oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais;</li> </ul>

<p>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade por parte dos operadores de EFP baseada em práticas de autoavaliação.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizar as "Jornadas dos Cursos Profissionais";</li></ul>
<p>Utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - quatro fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade EQAVET e respetivos descritores indicativos;</li><li>• Recolher dados e analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados sobre a atividade desenvolvida e refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas de gestão da EFP.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formalizar a estrutura e a equipa do sistema interno de garantia da qualidade;</li><li>• Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade a definir;</li><li>• Reforçar a divulgação no curso de multimédia, dos softwares/ferramentas utilizados nas empresas;</li><li>• Melhorar o sentido de responsabilidade e autonomia dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho.</li></ul>




**10. Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET**

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
Arranque do projeto e formação da Equipa EQAVET	09/2019	10/2019	✓
Sensibilização e formação da Equipa EQAVET	09/2019	10/2019	✓
Identificar os <i>stakeholders</i> /partes interessadas (PI) relevantes para a garantia da qualidade e o nível de intervenção	09/19	12/19	✓
Comunicar, envolver e mobilizar os <i>stakeholders</i> internos e externos para um entendimento partilhado sobre o Quadro EQAVET	09/19	12/19	✓
Diagnóstico inicial	09/19	12/19	✓
Elaboração do Documento Base para o alinhamento	02/20	03/20	✓
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	02/20	03/20	✓
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	10/19	12/19	✓
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	01/20	02/20	✓
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados	01/20	05/20	✓
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores	07/20	07/20	✓
Recolha de dados – outros indicadores complementares	07/20	07/20	✓
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	12/19	07/20	✓
Monitorização do plano de ação	03/20	07/20	✓
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	12/19	07/20	✓

<b>Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b>	<b>Data Início (mês/ano)</b>	<b>Data Conclusão (mês/ano)</b>	<b>Estado</b>
Elaboração do Relatório do Operador	07/20	07/20	✓
Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria	07/20	07/20	✓
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	07/20	07/20	✓
Solicitação da verificação de conformidade com o quadro EQAVET	08/20	08/20	Em fase de conclusão
Divulgação e disseminação dos resultados do projeto EQAVET	07/20	10/20	Em fase de conclusão
Implementação do plano de melhorias	07/20	Conforme plano de melhoria	A iniciar
Divulgação e disseminação do resultado da verificação de conformidade com o quadro EQAVET	Conforme comunicação do resultado da verificação	Conforme comunicação do resultado da verificação	A iniciar
Observações (caso aplicável):			

### 11. Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas

<b>Fonte / Documento / Relatório</b>	<b>Ligação/link do site de internet</b>
Site do A.E. Guia	<a href="http://aegua.edu.pt/aegua5/">http://aegua.edu.pt/aegua5/</a>
Plano de contingência Covid 19	<a href="https://sites.google.com/aegua.edu.pt/aegua-covid-19/plano-de-desconfinamento?authuser=1">https://sites.google.com/aegua.edu.pt/aegua-covid-19/plano-de-desconfinamento?authuser=1</a>
Projeto Educativo	<a href="http://aegua.edu.pt/aegua5/index.php/documentos/projeto-educativo-do-agrupamento-pea">http://aegua.edu.pt/aegua5/index.php/documentos/projeto-educativo-do-agrupamento-pea</a>
Projeto de intervenção do Diretor/Plano estratégico	<a href="http://aegua.edu.pt/aegua5/index.php/documentos/projeto-de-intervencao-pi">http://aegua.edu.pt/aegua5/index.php/documentos/projeto-de-intervencao-pi</a>
Regulamento Interno	<a href="http://aegua.edu.pt/aegua5/index.php/documentos/regulamento-interno">http://aegua.edu.pt/aegua5/index.php/documentos/regulamento-interno</a>
CrITÉRIOS de avaliação para o ano 2019/20 (mantiveram-se os critérios gerais de 2018/19)	<a href="http://aegua.edu.pt/aegua5/index.php/documentos/plano-desenvolvimento-curricular">http://aegua.edu.pt/aegua5/index.php/documentos/plano-desenvolvimento-curricular</a>
Plano anual de atividades	<a href="http://aegua.edu.pt/aegua5/index.php/documentos/plano-anual-de-atividades">http://aegua.edu.pt/aegua5/index.php/documentos/plano-anual-de-atividades</a>

Fonte / Documento / Relatório	Ligação/link do site de internet
Plano de ensino à distância(a disponibilizar em setembro, depois de analisado, discutido e aprovado no CP)	<a href="https://sites.google.com/aeguia.edu.pt/aeguia-ensinoadistancia/p%C3%A1gina-inicial">https://sites.google.com/aeguia.edu.pt/aeguia-ensinoadistancia/p%C3%A1gina-inicial</a>
Relatório de autoavaliação	<a href="http://aeguia.edu.pt/aeguia5/index.php/documentos/autoavaliacao-avaliacao-externa">http://aeguia.edu.pt/aeguia5/index.php/documentos/autoavaliacao-avaliacao-externa</a>
Monitorização do plano de ensino à distância( a disponibilizar em setembro, depois de analisado, discutido e aprovado no CP)	<a href="https://sites.google.com/aeguia.edu.pt/aeguia-ensinoadistancia/p%C3%A1gina-inicial">https://sites.google.com/aeguia.edu.pt/aeguia-ensinoadistancia/p%C3%A1gina-inicial</a>
Documento base-alinhamento com o Quadro EQAVET	<a href="http://www.aeguia.edu.pt/aeguia5/images/2019_2020/direcao/DOC.%20BASE%20AEGUIA.pdf">http://www.aeguia.edu.pt/aeguia5/images/2019_2020/direcao/DOC.%20BASE%20AEGUIA.pdf</a>
Plano de ação-alinhamento com o Quadro EQAVET	<a href="http://www.aeguia.edu.pt/aeguia5/images/2019_2020/direcao/PLANO%20A%C3%87%C3%83O-AEGUIA.pdf">http://www.aeguia.edu.pt/aeguia5/images/2019_2020/direcao/PLANO%20A%C3%87%C3%83O-AEGUIA.pdf</a>
Portefólio digital com oferta formativa para a EFP ano letivo 20/21	<a href="https://sites.google.com/aeguia.edu.pt/aeguia-ofertaformativa/oferta-formativa">https://sites.google.com/aeguia.edu.pt/aeguia-ofertaformativa/oferta-formativa</a>
Plano de formação pessoal docente e não docente	<a href="https://www.cenformaz.pt/">https://www.cenformaz.pt/</a>





## II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET

Conforme mencionado anteriormente, o A.E. Guia iniciou o processo de alinhamento com o referencial EQAVET, pela constituição da Equipa EQAVET e pela sensibilização/formação no referencial EQAVET, nos conceitos, no processo e na metodologia, bem como na abordagem que seria preconizada ao longo do projeto.

Tomando como base os princípios do referencial EQAVET, foi então revista a estratégia para a utilização deste conjunto de ferramentas, no âmbito do sistema interno de garantia de qualidade do A. E. Guia, conforme se detalha neste ponto, para cada fase do ciclo do Quadro EQAVET.

- **Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP**

Uma das preocupações expressas no projeto educativo e nos documentos orientadores da EFP é o alinhamento com as orientações Europeias, Nacionais, Regionais e Locais. A oferta formativa do A. E. Guia é definida no âmbito da rede de EFP e de acordo com as orientações governativas e das estruturas regionais.

Acresce a monitorização permanente das tendências no ensino-aprendizagem a nível europeu, nomeadamente quanto às metodologias e ferramentas de apoio à garantia interna da qualidade, como é o caso do EQAVET.

De igual forma, o projeto EQAVET permitiu refletir ao longo do plano de ação sobre os melhores formatos para analisar e abordar o mercado, para manter uma adequação permanente às necessidades da sociedade, das empresas e dos alunos/futuros profissionais.

- **Envolvimento dos *stakeholders* internos e externos**

Subjacente ao referencial EQAVET está a relevância na relação com todos os *stakeholders* mais relevantes. Com esse pressuposto, logo desde o início do projeto foi dado prioridade e enfoque às ações para melhorar o relacionamento e o envolvimento no ecossistema da Educação e Formação Profissional.

Foram realizadas sessões de *focus group* logo no início do projeto, para debater e analisar temas como a adequação da oferta formativa, o envolvimento dos *stakeholders* na dinâmica da EFP, os formatos de participação e recolha de contributos, a eficácia das parceiras e os pontos fortes e necessidades de melhoria. Foi assegurada a participação de instituições parceiras, de alunos, encarregados de educação, de docentes e técnicos de apoio à EFP. Os resultados dos *focus group* permitiram complementar a matriz de *stakeholders* elaborada inicialmente (ver documento base), com as suas necessidades e expectativas e identificar pontos de melhoria estruturantes para o plano de ação.

- **Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados**

O projeto EQAVET e a adoção dos referenciais para alinhamento permitiram rever e integrar os modelos de monitorização, de autoavaliação e de avaliação das práticas de ensino-aprendizagem na EFP no A. E. Guia.





Com efeito, para além da criação da Equipa EQAVET em articulação com as estruturas e Equipas Internas responsáveis pela monitorização e avaliação contínuas, a utilização dos vários critérios e dos vários descritores permitiu repensar os indicadores utilizados e definir um plano de ação como resultado do diagnóstico inicial. Este plano teve por base o alinhamento entre os objetivos estratégicos, os objetivos operacionais para alinhamento com o referencial EQAVET e um conjunto de indicadores e metas que formam um todo coerente.

No que respeita ao tipo de indicadores utilizados, para além dos indicadores base do referencial EQAVET, foram definidos indicadores adicionais sobretudo relacionados com a satisfação dos alunos, ex-alunos, que servirão de base para implementar um *dashboard* único, que permita dar apoio de forma simples e em tempo útil, à tomada de decisões.

O projeto EQAVET permitiu, igualmente, uma reflexão e a adoção de um modelo único e integrado de avaliação das práticas de gestão e de ensino-aprendizagem na EFP. Estão criadas as condições para a partir do próximo ano letivo, começar a colher os benefícios de um sistema interno de garantia da qualidade, especificamente com a utilização da informação referente a ex-alunos e a empregadores, como fonte de melhoria.

- **Utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão)**

A adoção do referencial EQAVET permitiu reforçar uma cultura de gestão para a qualidade e para a excelência, nomeadamente com a identificação mais clara de relações de causa-efeito entre um bom planeamento e reflexão sobre as práticas de gestão da EFP, com a objetividade e adequabilidade dos planos de ação – com indicadores, metas e ações melhor alinhados com a estratégia do A. E. Guia.

Por outro lado, a prática contínua da monitorização do plano de ação com uma periodicidade mensal, permitiu realinhar as ações com os objetivos, mitigando desvios (sobretudo os provocados pela contingência adotada no final do 2.º período e durante a vigência do 3.º período do presente ano letivo). Um exemplo deste reajustamento foi a adoção, implementação e a monitorização semanal do plano de ensino à distância e a reformulação da estratégia de divulgação da oferta formativa para captação de novos alunos.

Para além do ajustamento no plano de ações definido inicialmente, para o alinhamento com o referencial EQAVET, assinala-se igualmente a gestão do risco continuada e a transição estruturada entre o diagnóstico inicial/plano de ação e o plano de melhorias a implementar após a conclusão do projeto EQAVET, em anexo ao presente relatório, o que dá resposta à essência da fase de revisão e de melhoria e ao verdadeiro ciclo de qualidade/melhoria contínua.

Resumem-se de seguida as atividades e as principais concretizações durante o processo de alinhamento com o referencial EQAVET, por cada uma das fases do Quadro EQAVET, e para dar resposta aos critérios e respetivas práticas de gestão:



## 1. Fase de Planeamento

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 1 – Planeamento, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
P1 - As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projeto EQAVET em fase de conclusão</li> <li>Alinhamento com as orientações do Governo e da Rede da EFP – ev. oferta formativa para 2020/21</li> <li>Plano de ensino à distância – Contingência / Pandemia</li> <li>Revisão do Projeto Educativo para incluir maior informação sobre o ensino profissional</li> </ul>
P2 - As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matriz de <i>stakeholders</i> e identificação da sua relevância, necessidades e expectativas</li> <li>Focus Group realizados com <i>stakeholders</i> internos e externos</li> </ul>
P3 - A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico inicial no âmbito do projeto EQAVET, com identificação de pontos fortes e áreas de melhoria</li> <li>Alinhamento do documento base EQAVET e do plano de ação com o projeto educativo e com o plano de atividades</li> </ul>
P4 - A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nomeação da Equipa EQAVET</li> <li>Inclusão da Equipa EQAVET no organigrama da escola e regulamento interno</li> </ul>
P5 - Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisão dos protocolos em curso</li> </ul>
P6 - O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Divulgação da Equipa EQAVET e do Projeto EQAVET nas reuniões de Conselho Geral e de Conselho Pedagógico e aos alunos nas aulas</li> <li>Divulgação do projeto EQAVET à comunidade através do site institucional</li> </ul>
P7 - Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estruturas e formatos de participação e envolvimento no projeto EQAVET decorrentes do regulamento interno</li> <li>Focus Groups realizados com <i>stakeholders</i> internos</li> </ul>
P8 - Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Focus Groups realizados com <i>stakeholders</i> internos e externos</li> <li>Reuniões com Encarregados de Educação</li> <li>Reuniões do Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma</li> <li>Avaliação da satisfação dos alunos, pessoal docente e não docente (implementado no ano letivo 2019/20)</li> </ul>
P9 - Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definição de metas para o plano de ação com base na recolha e sistematização inicial de indicadores EQAVET e os complementares escolhidos pelo A. E. Guia</li> </ul>
P10 - O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integração, a médio prazo, do referencial EQAVET no processo de autoavaliação do agrupamento</li> <li>Revisão do Projeto Educativo para incluir maior informação sobre o ensino profissional</li> </ul>



## 2. Fase de Implementação

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 2 – Implementação, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
I1 - Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orçamento, plano anual de atividades e recursos afetos à EFP</li> <li>Plano de ensino à distância – Contingência / Pandemia</li> </ul>
I2 - Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilização da Equipa EQAVET</li> <li>Disseminação interna da informação técnica sobre o projeto EQAVET</li> <li>Implementação de um plano de comunicação para o ensino profissional</li> </ul>
I3 - Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os <i>stakeholders</i> externos para melhorar o seu desempenho	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitação para utilização de ferramentas tecnológicas no âmbito do plano de ensino à distância (ex: Moodle, Google Forms, Google Meet, Classroom, etc)</li> </ul>
I4 - As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promovidas visitas direcionadas para conhecimento do mundo do trabalho ou do ensino superior, junto das respetivas empresas ou instituições</li> <li>Celebradas declarações de intenção com empresas para apoio na componente FCT de novos cursos profissionais (Química Industrial e de Técnico Comercial), mas que não se vão iniciar no próximo ano letivo (por decisão da tutela)</li> </ul>
I5 - As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementação do Plano de ação</li> <li>Implementação do Plano de ensino à distância</li> <li>Reformulados os conteúdos existentes no site de internet e redes sociais relativamente aos cursos profissionais</li> </ul>
I6 - Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobilização de antigos alunos para apresentação de casos de sucesso e da visão da sua integração no ensino superior ou no mercado de trabalho, nomeadamente, através da recolha de testemunhos.</li> </ul>



### 3. Fase de Avaliação

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 3 – Avaliação, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
A1 - Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorização mensal do plano de ação EQAVET</li> <li>• Monitorização dos indicadores chave</li> <li>• Reuniões semanais para acompanhamento do plano de ensino à distância</li> <li>• Reuniões intercalares em cada período, conforme atribuições dos órgãos internos do A.E. Guia</li> </ul>
A2 - Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> , internos e externos, na avaliação estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Focus Groups</i> realizados com <i>stakeholders</i> internos e externos</li> <li>• Inquéritos aplicados a alunos, ex-alunos, entidades empregadoras/acolhedoras de FCT</li> <li>• Reuniões em modelo remoto com encarregados de educação para acompanhamento do plano de ensino à distância</li> <li>• Envolvimentos dos júris na realização das Provas de Aptidão Profissional (PAP) – entidades empregadoras, instituições académicas, entidades parceiras e autarquia</li> </ul>
A3 - Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniões e apresentação de contas e dos relatórios de gestão no Conselho Geral</li> <li>• <i>Focus Groups</i> com <i>stakeholders</i> internos e externos</li> <li>• Realização das Provas de Aptidão Profissional, com reuniões com os júris (entidades empregadoras, meio académico, etc.) onde são debatidos temas relacionados com a avaliação e satisfação dos <i>stakeholders</i> externos</li> </ul>
A4 - A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definido e implementado um painel de indicadores chave para monitorizar periodicamente, no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (em curso, a remeter para continuidade em plano de melhorias)</li> </ul>
A5 - As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizada a auscultação ao percurso dos antigos alunos, até 3 anos após a conclusão dos cursos</li> <li>• Inquéritos à satisfação aplicados a alunos, ex-alunos, entidades empregadoras e pessoal docente e não docente</li> </ul>





#### 4. Fase de Revisão

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 4 – Revisão do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
R1 - Os resultados da avaliação e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i> são tornados públicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar, monitorizar e avaliar a eficácia do plano global de melhoria para o sistema interno de garantia de qualidade</li> <li>• Resultados e planos de ação resultantes das reuniões dos órgãos internos</li> </ul>
R2 - O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados dos inquéritos à avaliação da satisfação do pessoal docente e não docente</li> <li>• Resultados dos inquéritos à avaliação da satisfação dos alunos</li> <li>• Resultados dos inquéritos à avaliação da satisfação dos empregadores</li> <li>• Adequação do plano de ensino à distância às necessidades dos alunos</li> </ul>
R3 - Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de autoavaliação referente ao ano letivo 2018/19</li> <li>• Plano de ação como resultado do diagnóstico na fase 1 do Projeto EQAVET</li> <li>• Preparação do ano letivo 2020/21, com base na avaliação do plano de ensino à distância</li> <li>• Reavaliação e realinhamento das PAP e da Formação em Contexto de Trabalho, como consequência do plano de ensino à distância</li> </ul>
R4 - Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de melhorias elaborado como resultado da implementação do plano de ação do projeto EQAVET</li> <li>• Revisão do Projeto Educativo do A. E. Guia</li> </ul>

#### 5. Diálogo institucional

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 5 – Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta do EFP, do referencial EQAVET**, foram concretizadas as seguintes atividades:

Atividades concretizadas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Focus Group</i> com <i>stakeholders</i> externos, para auscultar com periodicidade regular as necessidades do mercado</li> <li>• Canal de relacionamento alternativo com os encarregados de educação, durante o período de contingência e de vigência do plano de ensino à distância</li> <li>• Reuniões regulares com os encarregados de educação, no quadro de um ano letivo regular</li> <li>• Site institucional do A. E. Guia</li> </ul>



### Atividades concretizadas

- Participação na rede do EFP no âmbito da comunidade intermunicipal
- Parceria com a Autarquia e representatividade no domínio do EFP nos fóruns e decisões estratégicas relativas à região

## 6. Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 6 – Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP, do referencial EQAVET**, foram concretizadas as seguintes atividades:

### Atividades concretizadas

- Revisão periódica dos resultados associados aos indicadores chave envolvendo as partes interessadas internas e externas relevantes
- Concretização de um ciclo de melhoria contínua com a conclusão do Projeto EQAVET em Julho de 2020 e definição do conseqüente plano de melhorias, a iniciar a sua implementação a partir de 07/20.

## III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP

Apresentar o Plano de Melhoria, através do preenchimento do Anexo 1 ao presente relatório.

No anexo 1 do presente documento estão elencadas as Áreas de Melhoria percecionadas pelo A. E. Guia, consistentes com os instrumentos de gestão que suportam o presente projeto EQAVET.

## IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Enumerar os documentos e os critérios que evidenciam, através do preenchimento do Anexo 2 ao presente relatório.

O A. E. Guia evoluiu na perceção do cumprimento dos critérios de conformidade, introduzindo e revendo também algumas práticas de gestão que nos permitem ambicionar o reconhecimento pela via da atribuição do selo EQAVET.

No anexo 2 identificamos as fontes de evidência sobre este processo, acreditando que a existência de algumas destas evidências apresentadas resulta, em si mesmo, de um processo de sistematização de processos exigidos num sistema de gestão de qualidade.



## V. Conclusão

Apresentar as mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.

Globalmente, registou-se uma melhoria geral nas práticas de gestão do EFP no A. E. Guia após o início do Projeto EQAVET, que se podem sistematizar da seguinte forma:

- Reformulação do projeto educativo, para uma maior clarificação sobre as orientações estratégicas definidas para o ensino profissional;
- Formalização de um sistema interno de garantia de qualidade, com a utilização de princípios do Quadro EQAVET, e com a nomeação de uma equipa EQAVET que fez o alinhamento com a Equipa de autoavaliação e de monitorização dos resultados do EFP;
- Consciencialização da importância e dos benefícios de auscultar os *Stakeholders* internos e externos, bem como de realizar diagnósticos regulares para manter o alinhamento com as respetivas necessidades e expectativas – os *focus group* realizados permitiram evidenciar esses benefícios para adequar a oferta formativa ao mercado;
- Maior aproximação às empresas, a partir do envolvimento e auscultação com maior frequência;
- Elaboração de um plano de comunicação para o ensino profissional, de forma a fomentar uma maior objetividade na comunicação dos pressupostos e da mensagem para a melhoria da garantia da qualidade;
- Definição de um plano de ação único, onde foi possível integrar o desdobramento dos objetivos estratégicos, em objetivos operacionais alinhados com o referencial EQAVET e a definição de indicadores e metas em coerência com as melhores práticas Europeias no domínio do EFP;
- Como consequência desta harmonização interna, verifica-se uma maior facilidade e objetividade na comunicação interna dos pressupostos e da mensagem para a melhoria da garantia da qualidade;
- Implementação de um modelo de monitorização e implementação da melhoria contínua mais eficaz, permitindo respostas mais ágeis e em tempo útil (evidência: plano de ensino à distância aplicado ao EFP);
- Implementação de novos mecanismos de divulgação e comunicação com os *Stakeholders* (evidência: reformulação do *site de internet*);
- Melhoria global no desempenho da garantia interna de qualidade no EFP face ao referencial EQAVET, entre o momento do diagnóstico e no final do projeto.

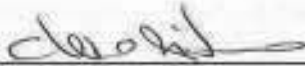
---

Os Relatores



---

Maria Lúcia Serafim Cruz Matos  
(Adjunta da direção)



---

Clara Maria Mendes Ribeiro  
(Coordenadora da equipa EQAVET)

Agrupamento de Escolas de Guia - Pombal, 05 de agosto de 2020  
(Localidade e data)



## DOCUMENTOS ANEXOS

Anexo 1 – Plano de Melhoria

Anexo 2 – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade  
EQAVET

## Anexo 1 - Plano de Melhoria

1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

De seguida, descreveremos com detalhe o ponto de partida e as ambições traçadas pelo A. E. Guia em relação aos indicadores monitorizados no âmbito do processo EQAVET, assim como outros que monitorizamos no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade:

Nº	Objetivo	Indicador Eqavet	Resultados			Tendência	Meta a 3 anos
			Ciclo 2014/17	Ciclo 2015/18	Ciclo 2016/19		
1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP	4 a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial.	63,2%	81,0 %	72,4%	Sem tendência definida nos ciclos formativos.	75 %
2	Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	5) Proporção de alunos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.	75,0 %	88,3 %	95,2%	Ascendente	85 %
3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	6 a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação.	8,3 %	17,6 %	9,5%	Sem tendência definida nos ciclos formativos.	15%
4	Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	6 b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.	100%	100%	100%	100%	100%



Numa análise global dos indicadores selecionados para o alinhamento com o quadro EQAVET, é possível constatar que:

- **Indicador 4 a):** as taxas de conclusão apresentam alguma estabilidade e proximidade face à meta definida, em particular nos últimos dois ciclos formativos analisados (2015/18 e 2016/19) e estão alinhadas com as metas estabelecidas. Verifica-se que ao nível das desistências e não conclusões do curso, estas se devem, essencialmente, a situações de alunos que apenas pretendem frequentar a escola até completarem os 18 anos de idade. Por outro lado, existem também situações de alunos não concluíram o curso na nossa escola, mas que o fizeram noutras escolas devido a fatores alheios à escola (como por exemplo mudança de residencial/concelho). No plano de ações de melhoria foram definidas ações face a este indicador.

- **Indicador 5:** A taxa de colocação dos alunos, após concluída a sua formação, tem vindo a aumentar. Após a conclusão dos cursos os formandos ou prosequem estudos ou entram no mercado de trabalho, embora nem sempre estejam a trabalhar na sua área de formação. No plano de ações de melhoria foram definidas ações face a este indicador.

- **Indicador 6 a):** A percentagem de alunos que exercem atividade relacionada com o curso tem ficado abaixo dos 20% atendendo ao número total de alunos que terminaram a sua formação. Consta-se que uma parte significativa dos alunos que não estão a trabalhar na sua área de formação se deve a uma opção pessoal, não sendo muito proactivos na procura de emprego na área. No plano de ações de melhoria foram definidas ações face a este indicador.

NOTA: constatou-se que a meta definida no documento base para este indicador não foi formulada de acordo com a métrica de cálculo definida na plataforma da Anqep, pelo que foi reformulada conforme apresentado na tabela anterior.

- **Indicador 6 b3):** Os empregadores têm revelado satisfação com o trabalho desenvolvido pelos ex-alunos que integram nas suas organizações. De um modo geral, os empregadores estão muito satisfeitos com o desempenho dos ex-alunos/trabalhadores por nós formados. Por vezes, logo após o término do estágio os alunos são convidados a desempenhar funções na empresa formadora. De forma a aumentar a taxa de resposta dos empregadores aos questionários de avaliação da satisfação, no plano de ações de melhoria foram definidas ações face a este indicador.

Os resultados apresentados são globalmente positivos e evidenciam o sucesso da estratégia do A. E. Guia ao longo dos últimos anos. Decorrente da monitorização dos anteriores indicadores e da sistemática implementação de ações que visam a concretização dos objetivos definidos, podemos constatar tendências globalmente positivas ao longo dos últimos quatro anos.

Para além dos indicadores EQAVET acima referidos, são ainda monitorizados os seguintes indicadores no âmbito do processo EQAVET:



Nº	Objetivo	Indicador	Resultados (ano letivo 2019/20)	Meta 1 ano (ano letivo 2020/21)	Meta a 3 anos (ano letivo 2022/23)
1	Aumentar procura em Cursos EFP	Nº de inscrições nos cursos profissionais/ nº de inscrições totais no 10º ano na escola	21,54 %	25%	30%
2	Aumentar a satisfação dos alunos	Grau de satisfação (Resultados dos Inquéritos de satisfação)	77,66%	80%	85%
3	Aumentar a satisfação das entidades de acolhimento de FCT	Grau de satisfação (Resultados dos Inquéritos de satisfação)	(1)	90%	95%

(1) Devido à pandemia Covid-19 não houve lugar à realização de Formação em Contexto de Trabalho, pelo que este indicador não pode ser monitorizado.

- **Indicador nº de inscrições para os cursos profissionais:** Durante o segundo e início do terceiro períodos foram divulgados a alunos e Encarregados de Educação dois novos cursos (Técnico de Química Industrial e Técnico Comercial) que, mais tarde, não foram aprovados e este facto teve como consequência um menor número de inscrições. Só no terceiro período é que os alunos foram avisados que se iam manter os cursos do ano transato, por decisão do Ministério da Educação. Como consequência os alunos tiveram de se adaptar a esta nova realidade. Com a implementação prevista dos novos cursos para o ano 2021/22 perspetvamos um aumento do número de inscrições nos cursos profissionais.

- **Indicador Grau de satisfação dos alunos:** estão a ser tratados os dados que estão incluídos no relatório de autoavaliação.

- **Indicador Grau de satisfação das entidades acolhedoras da FCT:** Os resultados associados a este indicador não foram apurados neste ano letivo, visto que, devido ao surto pandémico covid-19, não houve lugar à realização da Formação em Contexto de Trabalho prevista.





**Ponto de situação da implementação do plano de ação EQAVET**

De seguida é apresentado o ponto de situação relativo ao grau de concretização, à presente data, do plano de ação:

Nº	Objetivo Operacional	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data fim	Resultado face à meta	Comentários/ações
1	Documentar as orientações estratégicas relativas ao ensino profissional, no projeto educativo	Rever Projeto Educativo para incluir maior informação sobre o ensino profissional (orientações estratégicas; objetivos).	Grau de execução das atividades	100%	Final ano letivo 2019/20	100%	....
2	Formalizar a estrutura e a equipa do sistema interno de garantia da qualidade	1.Rever o Projeto Educativo para incluir a equipa EQAVET no organograma da escola; 2. Incluir a equipa EQAVET no Regulamento Interno; 3. Publicar no site de internet.	Grau de execução das atividades	100%	Final ano letivo 2019/20	33 %	Falta concluir atividade 2 e 3
3	Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade a definir	1. Criar quadro de indicadores para os cursos profissionais; 2. Apurar resultados.	Grau de execução das atividades	100%	Final ano letivo 2019/20	100%	....
4	Introduzir na oferta formativa da escola, os cursos de Técnico de Química Industrial e de Técnico Comercial	1.Celebrar protocolo com empresas para apoio na componente FCT; 2. Efetuar sessões de divulgação dos cursos para alunos do 9.º ano e encarregados de educação; 3. Colocar informação na página eletrónica do Agrupamento.	Grau de execução das atividades	100%	Final ano letivo 2019/20	0%	Não executado devido a não aprovação do ME; transita para plano de melhorias
5	Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado e para análise de histórico de resultados	1. Adaptar base de dados de ex-alunos; 2. Criar questionário para auscultação aos alunos e aos empregadores; 3. Aplicar questionário aos ex-alunos dos ciclos formativos 2014/17; 2015/18; 2016/19 e respetivos empregadores e tratar dados; 4. Incluir no contrato de formação, uma cláusula de disponibilidade de contacto por parte dos ex-alunos, no após curso.	Grau de execução das atividades	100%	1. Abr. 2020; 2. Mai. 2020; 3. Jul. 2020; 4. Set. 2020	100%	....
6	Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região	1. Convidar empresas para participar em aulas práticas/projetos.	Nº contactos realizados com empresas e outras entidades	5	Final ano letivo 2020/21	0%	Não executado devido ao Covid-19; transita para plano de melhorias
7	Mobilizar os ex-alunos para apresentação dos casos de sucesso e da sua visão de	1. Divulgar casos de sucesso de ex-alunos na escola, através de testemunhos; 2. Criar vídeo de apresentação de testemunhos;	Nº de ex-alunos que deram o seu testemunho	4	Final ano letivo 2019/20	25%	Dar continuidade no plano de melhorias



Nº	Objetivo Operacional	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data fim	Resultado face à meta	Comentários/ ações
	integração no ensino superior ou no mercado de trabalho	3. Divulgar vídeos na página de internet da escola e aos alunos do 9º e 12º ano.					
8	Implementar um plano de comunicação para o ensino profissional	1. Elaborar plano de comunicação; 2. Implementar plano de comunicação.	Grau de execução das atividades	100%	Final ano letivo 2019/20	100%	Dar continuidade no plano de melhorias
9	Melhorar a divulgação (externa e interna) da imagem e oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais	1. Reformular conteúdos existentes no site de internet e redes sociais; 2. Envolver alunos do ensino profissional na divulgação dos cursos profissionais aos alunos do 9º ano; 3. Apresentar testemunhos de ex-alunos; 4. Melhorar a divulgação interna e externa das atividades/projetos práticos feitos nos cursos.	Grau de execução das atividades	100%	Final ano letivo 2019/20	25%	Dar continuidade no plano de melhorias
10	Reforçar a divulgação nos cursos de multimédia, dos softwares/ferramentas utilizados nas empresas	Incluir nas atividades letivas dos cursos de multimédia a apresentação por parte dos professores dos softwares/ferramentas utilizados nas empresas nas áreas da fotografia, vídeo, som, etc.	Grau de execução das atividades	100%	Final do ano letivo 2020/2021	...	Dar continuidade no plano de melhorias
11	Melhorar o sentido de responsabilidade e autonomia dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho	1. Registrar nas folhas de sumários as sessões de preparação efetuadas com os alunos antes da entrada em FCT; 2. Rever questionário para avaliar satisfação das entidades acolhedoras.	Grau de execução das atividades	100%	Final ano letivo 2019/20	0%	Não executado devido ao Covid-19; transita para plano melhorias
12	Organizar as "Jornadas dos Cursos Profissionais"	1. Identificar entidades a convidar; 2. Eletuar convites; 3. Realizar workshop/focus group com as entidades.	Grau de execução das atividades	100%	Ano letivo 2020/2021	...	Transita para plano melhorias

Globalmente constata-se que a situação da pandemia do Covid-19, para além de ter tido um forte impacto na dinâmica das atividades letivas da escola, teve também impacto ao nível da concretização de alguns dos objetivos e atividades definidas no plano de ação, conforme acima apresentado, nomeadamente as atividades que implicavam o contacto presencial com os stakeholders internos e externos.

Desta forma, no plano de melhorias apresentado de seguida, serão incluídos os objetivos e atividades que não puderam ser concretizados, mas cuja implementação continua a ser prioritária para a escola, tendo em conta os seus objetivos para o ensino profissional e para o processo de alinhamento com o referencial EQAVET, bem como outros que decorrem da análise efetuada face aos resultados obtidos nos indicadores selecionados.



### **Análise crítica das práticas de gestão**

A implementação do sistema de garantia da qualidade segundo o Quadro EQAVET veio promover na nossa Organização um maior envolvimento e participação das partes interessadas internas e externas. Sendo um processo contínuo de adaptação, estamos permanentemente focados na adequação das nossas práticas educativas às obrigações legais e normativas, por um lado, e à adaptação ao contexto interno e externo, por outro. A título de exemplo, todo o impacto que a pandemia decorrente do COVID-19 teve na sociedade em geral e nas instituições de ensino em particular, obrigou-nos a repensar a nossa abordagem e irá necessariamente refletir-se em processos e procedimentos diferentes no futuro.

Ao longo do processo de implementação do quadro EQAVET foram reajustados diversos documentos estruturantes da escola, como o regulamento interno e projeto educativo. Tal reajuste teve em conta não só as especificidades dos referenciais normativos e enquadramento legal, mas teve igualmente em conta o *feedback* das partes interessadas internas e externas relevantes para a nossa Organização/Escola.

Os trabalhos foram coordenados pela Equipa EQAVET, em estreita colaboração com a Direção Executiva, Conselho Pedagógico e Conselho Geral. Não obstante, sempre que necessário foram envolvidos colaboradores dos diversos departamentos do A. E. Guia.

A nosso ver, torna-se ainda necessário promover uma ainda maior consolidação do nosso Sistema de Garantia da Qualidade, para ultrapassar novos desafios que se coloquem ao A. E. Guia, numa perspetiva de melhoria contínua e mitigação dos riscos.

Estamos convictos que este processo será determinante para o nosso sucesso futuro, dado que nos orienta para objetivos fundamentais, consolida um caminho de auscultação permanente em que todas as opiniões são valorizadas, e reforça o sentido de pertença em toda a Escola. O desafio da melhoria contínua, inerente ao Quadro EQAVET, tornarão a nossa ação mais eficiente e eficaz, tornando-a mais clara e transparente para todos.



2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM 01	Taxa de conclusão em cursos de EFP	O1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP (meta: 75% no ciclo formativo 2020/23)
AM 02	Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	O2	Manter a tendência de taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (meta: 85% no ciclo formativo 2020/23)
AM 03	Porcentagem de alunos que trabalha na área de educação e formação	O3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram (meta: 15% no ciclo formativo 2020/23)
AM 04	Taxa de resposta aos questionários de avaliação da satisfação das entidades empregadoras	O4	Aumentar a taxa de resposta por parte das entidades empregadoras aos questionários de avaliação da satisfação (meta: obter resposta de 50% dos empregadores contactados)
AM 05	Diversificação/reformulação da oferta formativa	O5	Introduzir, na oferta formativa da escola, os cursos de Técnico de Química Industrial e de Técnico Comercial no ano letivo 2021/22 (meta: 100% cumprimento das atividades previstas)
AM 06	Comunicação e relacionamento com partes interessadas	O6	Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região; convidar empresas para participar em aulas práticas/projetos (meta: 5 contactos efetuados).
		O7	Implementar o plano de comunicação para o ensino profissional (meta: 100% implementado)
		O8	Manter a página eletrónica do Agrupamento atualizada e bem estruturada
		O9	Organizar as "Jornadas dos Cursos Profissionais" (meta: 100% implementado).





3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (insere/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Area de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Inicio (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM 01	A1	Reforçar o acompanhamento dos alunos que estão próximo de atingir os 18 anos de idade, para prevenir situações de abandono escolar	09/2020	07/2021
	A2	Efetuar sessão sobre técnicas ativas de emprego (ex: como se comportar numa entrevista) para alunos do 12º ano	03/2021	04/2021
AM 02	A3	Convidar instituições do ensino superior para apresentar aos alunos do 12º ano a sua oferta formativa	02/2021	04/2021
	A4	Visitar feiras de emprego e formação com os alunos do 12º ano	02/2021	04/2021
AM 03	A2	Efetuar sessão sobre técnicas ativas de emprego (ex: como se comportar numa entrevista) para alunos do 12º ano	03/2021	04/2021
AM 04	A5	Reformular a metodologia de auscultação dos empregadores (contato telefónico e email)	05/2021	07/2021
AM 05	A6	Efetuar sessão de divulgação dos novos cursos a alunos e encarregados de educação do 9º ano	04/2021	05/2021
	A7	Utilizar os flyers, já criados para os cursos, para divulgação interna e externa	04/2021	05/2021
AM 06	A8	Celebrar protocolos com empresas para apoio na componente FCT dos novos cursos	09/2021	12/2021
	A9	Reforçar parcerias com empresas para o desenvolvimento de aulas/atividades práticas	09/2020	07/2021





	A10	Divulgar o plano de comunicação às áreas/departamentos responsáveis pela sua implementação	10/2020	12/2020
	A11	Identificar entidades a convidar para o <i>workshop</i> e efetuar convites	04/2021	05/2021
	A12	Realizar <i>workshop/focus group</i> com as entidades convidadas	04/2021	05/2021
	A13	Adicionar à base de dados dos ex-alunos, os alunos do ciclo formativo 2017/20	10/2020	01/2021
	A14	Recolher testemunhos video de ex-alunos	12/2020	02/2021
AM 07	A15	Envolver alunos do ensino profissional para apresentar os cursos profissionais aos alunos do 9º ano	05/2021	05/2021
	A16	Divulgar videos de testemunho de ex-alunos na escola, <i>site de internet</i> e redes sociais	03/2021	04/2021
	A17	Melhorar a divulgação interna e externa das atividades/projetos práticos feitos nos cursos (publicação no <i>site de internet</i> e redes sociais)	09/2020	07/2021
AM 08	A18	Incluir nas atividades letivas dos cursos de multimédia, a apresentação por parte dos professores dos <i>softwares/ferramentas</i> utilizados nas empresas nas áreas da fotografia, video, som, etc.	09/2020	07/2021
AM 09	A19	Registrar nas folhas de sumários as sessões de preparação efetuadas com os alunos antes da entrada em estágio	03/2021	04/2021
	A20	Rever questionário para avaliar a satisfação das entidades acolhedoras da FCT	05/2021	06/2021
AM 10	A21	Substituir/atualizar o equipamento informático	09/2020	07/2021
AM 11	A22	Programar visitas de estudo para promover o contato com a realidade empresarial	09/2020	04/2021



#### 4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

O processo de monitorização dos resultados do plano de melhoria é liderado pelo Responsável da Equipa EQAVET e será realizado trimestralmente em reuniões da equipa EQAVET, onde são aferidas as atividades já realizadas/por realizar, eventuais desvios e metas atingidas, sendo as ações reformuladas sempre que se justifique. Todas as informações referidas ficam registadas na ata de cada reunião e integradas num relatório intermédio (trimestral) ou no relatório final (anual).

Apesar de algumas medidas preverem a continuidade de ações já iniciadas, sentimos a necessidade de prolongar o período de implementação para o próximo ano letivo, pois a situação de pandemia que vivemos levou a que houvesse um atraso na concretização ou conclusão de algumas ações.

#### 5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

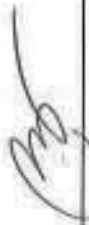
Pretende-se divulgar o plano de melhoria bem como os resultados do seu acompanhamento, da seguinte forma:

- a) através da publicação no site institucional da escola;
- b) através da publicação em email institucional da escola;
- c) apresentado em reunião de Conselho Pedagógico e do Conselho Geral, para conhecimento.
- d) apresentado aos alunos através dos Diretores de Turma.

#### 6. Observações (caso aplicável)

N.A.

Os Relatores



Maria Licinia Serafim Cruz Matos  
(Adjunta da direção)



Clara Maria Mendes Ribeiro  
(Coordenadora da equipa EQAVET)

Agrupamento de Escolas de Guia - Pombal, 05 de agosto de 2020  
(Localidade e data)

## Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Fase 1 – Planeamento		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
<b>Princípios EQAVET</b>	<p><b>Critério de Qualidade</b> O planeamento reflete uma visão estratégica partilhada pelos stakeholders e inclui as metas/objetivos, as ações a desenvolver e os indicadores adequados.</p> <p><b>Descritores Indicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As metas/objetivos políticos europeus, nacionais e regionais são refletidos nos objetivos locais fixados pelos prestadores de EFP</li> <li>- São fixados e supervisionados metas/objetivos explícitos</li> <li>- É organizada uma consulta permanente com as partes interessadas a fim de identificar necessidades locais/individuais específicas</li> <li>- As responsabilidades em matéria de gestão e desenvolvimento da qualidade foram explicitamente atribuídas</li> <li>- O pessoal participa desde o início do processo no planeamento, nomeadamente no que se refere a desenvolvimento da qualidade</li> <li>- Os prestadores planeiam iniciativas de cooperação com outros prestadores de EFP</li> <li>- As partes interessadas participam no processo de análise das necessidades locais</li> <li>- Os prestadores de EFP dispõem de um sistema de garantia da qualidade explícito e transparente</li> </ul>	C1. Planeamento  C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
<b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b>	<p>P1 As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.</p> <p>P2 As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos.</p> <p>P3 A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.</p> <p>P4 A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.</p> <p>P5 Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.</p> <p>P6 O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos.</p>	
<b>Envolvimento dos</b>	P7 Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da	



<b>stakeholders internos e externos</b>  <b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b>	<b>oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.</b>	<p>C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</p>
	<b>P8</b> Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.	
	<b>P9</b> Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.	
<b>P10</b> O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.		

<b>Princípios EQAVET</b>	<b>Fase 2 – Implementação</b>  <b>Critério de Qualidade</b> Os planos de ação, concebidos em consulta com os stakeholders, decorrem das metas/objetivos visados e são apoiados por parcerias diversas.  <b>Descritores Indicativos</b> - Os recursos são adequadamente calculados/atribuídos a nível interno tendo em vista alcançar os objetivos traçados nos planos de aplicação - São apoiadas de modo explícito parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as ações previstas - O plano estratégico para desenvolvimento das competências do pessoal indica a necessidade de formação para professores e formadores - O pessoal frequenta regularmente formação e desenvolve cooperação com as partes interessadas externas com vista a apoiar o desenvolvimento de capacidades e a melhoria da qualidade e a reforçar o desempenho	<b>Práticas de gestão da EFP</b>
	<b>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</b>	

<b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b>	<b>I1</b> Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.	<b>C2. Implementação</b>
	<b>I2</b> Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.	



Envolvimento dos stakeholders internos e externos	13	Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
	14	As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	15	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	16	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.	

Princípios EQAVET	<b>Fase 3 – Avaliação</b>	
	<p><b>Crítério de Qualidade</b> As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.</p> <p><b>Descritores Indicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP</li> <li>- A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal</li> <li>- A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo</li> <li>- São implementados sistemas de alerta rápido</li> </ul>	

<b>Práticas de gestão da EFP</b>		<b>Crítérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</b>
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	A1	Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.
	A2	Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na
Envolvimento dos		C3. Avaliação C5. Diálogo institucional para a

<b>stakeholders internos e externos</b>  <b>Melhoria contínua do EFP utilizando os indicadores selecionados</b>	avaliação estão instituídos.	melhoria contínua da oferta de EFP  C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	A3 Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos.	
	A4 A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.	
A5 As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos.		

<b>Princípios EQAVET</b>	<b>Fase 4 – Revisão</b>  <b>Critério de Qualidade</b> Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.  <b>Descritores Indicativos</b> - São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações - É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão - Os procedimentos de recolha de feedback e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização - Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados
	<b>Critérios de conformidade EQAVET (Cl. Anexo 10)</b>

<b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b>  <b>Envolvimento dos stakeholders internos e externos</b>	<b>Práticas de gestão da EFP</b>	<b>Critérios de conformidade EQAVET (Cl. Anexo 10)</b>
	R1 Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders, são tomados públicos.  R2 O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	C4. Revisão  C5. Diálogo institucional para a

**Melhoria contínua do EFP utilizando os indicadores selecionados**

**R3** Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.

melhoria contínua da oferta de EFP

C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

**R4** Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.

**Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)**

Documento			Código dos focos de observação evidenciados
N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Designação	Autoria	Divulgação
1	Projeto Educativo 2019/22	Direção	Site internet
2	Regulamento Interno	Direção	Site internet
3	Plano anual de atividades	Direção	Site internet/Drive
4	Plano de contingência-Covid 19	Direção	Site internet
5	Plano de ensino à distância	Direção	Site internet
6	Ata nomeação da equipa Eqavet	Direção	Pasta Eqavet/Drive
7	Documento base-alinhamento com o Quadro EQAVET	Direção/Equipa Eqavet	Site Internet/Plataforma ANQEP - EQAVET
8	Plano de ação-alinhamento com o Quadro EQAVET	Direção/Equipa Eqavet	Site Internet/Plataforma ANQEP - EQAVET
9	Matriz de partes interessadas	Direção/Equipa Eqavet	Pasta Eqavet/Drive
10	Plano de comunicação	Direção/Equipa Eqavet	Pasta Eqavet /Drive
11	Plano de Formação	Secção Formação	Site internet
12	Relatório Anual do Plano de Atividades	Direção	Site internet
13	Monitorização do plano de ação	Equipa Eqavet	Atas das reuniões de acompanhamento do projeto
14	Relatório do operador	Direção/Equipa Eqavet	Site Internet/Plataforma ANQEP - EQAVET
15	Monitorização do plano de ensino à	Direção	Drive

	distância				C3A4; C4R1; C4R2; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2; C6T3
16	Relatório de Autoavaliação	Equipa de avaliação	Site internet/Drive		C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2; C6T3
17	Relatório do plano de formação	Secção Formação	Arquivo próprio (direção)		C2I2; C5I3; C5I4
18	Protocolos de parceria	Direção	Arquivo próprio (direção)		C1P2; C1P3; C2I1P5; C5P7; C6P8; C5I4
19	Atas reuniões Conselho Geral	Conselho Geral	Arquivo próprio (serviços administrativos)		3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
20	Atas reuniões Conselho Pedagógico	Conselho Pedagógico	Arquivo próprio (direção)		3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
21	Atas reuniões Conselho Turma	Conselho Turma	Arquivo próprio (direção)		3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
22	Resultados dos inquéritos de satisfação (stakeholders internos e externos)	Equipa de Autoavaliação	Arquivo próprio (direção)/Drive		3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
23	Relatórios de focus group	Equipa Eqavet	Pasta Eqavet/Drive		3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C3A1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5
24	Sugestões / Reclamações	Serviços Administrativos	Livro reclamações/site de internet		C1P2; C3A4; C5T1
25	Registo de indicadores Eqavet	Equipa Eqavet	Pasta Eqavet/Drive		C3A4; C4R3; C5T1; C5T2; C6T1; C6T2
26	Relatório de focus group	Equipa Eqavet	Pasta Eqavet/Drive		C1P2; C2I1; C3A4; C4R1; C5T1; C5T2;

Observações



Os Relatores



Maria Lúcia Serafim Cruz Matos  
(Adjunta da direção)



Clara Maria Mendes Ribeiro  
(Coordenadora da equipa EOAVET)

Agrupamento de Escolas de Guia - Pombal, 05 de agosto de 2020  
(Localidade e data)

